

**VERBALE DI ACCORDO**

In data 4 dicembre 2017, In Roma, si sono incontrate la Società Wind Tre S.p.A. e le Segreterie Nazionali e Territoriali SLC CGIL - FISTel CISL e UILCOM UIL unitamente al Coordinamento Nazionale RSU Wind Tre.

*Premesso che*

- Wind Tre S.p.A è nata con effetto giuridico il 31 dicembre 2016 dalla fusione per incorporazione della Società Wind Telecomunicazioni S.p.A. nella Società incorporante H3G S.p.A; per effetto della fusione la Società incorporante ha mutato la propria denominazione sociale in Wind Tre S.p.A;
- entrambe le Società hanno sempre considerato la formazione delle risorse umane come un valore essenziale di successo in uno scenario altamente competitivo come quello delle Telecomunicazioni;
- entrambe le società aderivano a Fondimpresa, Fondo Interprofessionale per la Formazione costituito da Confindustria, CGIL-CISL-UIL;
- Wind Tre S.p.A nell'ottica di rafforzamento della posizione competitiva dell'Azienda e di sviluppo delle professionalità dei lavoratori, sostiene le iniziative orientate a sviluppare sia le competenze e capacità di ordine trasversale sia le competenze e capacità connesse alle specificità del ruolo svolto in Azienda;
- la Società Wind Tre S.p.A aderisce a Fondimpresa, Fondo Interprofessionale per la Formazione costituito da Confindustria, CGIL-CISL-UIL;
- le Parti riconoscono in Fondimpresa uno strumento utile per valorizzare la formazione dei lavoratori e concordano sull'opportunità di presentare progetti formativi avvalendosi delle risorse accantonate;
- è possibile promuovere iniziative a favore della formazione continua anche attraverso il contributo offerto da Fondimpresa per la formazione aziendale;
- sono previsti ingenti investimenti finalizzati a migliorare l'efficienza delle attività operative - specialmente in ambito tecnologico - intervenendo anche sulla formazione professionale dei lavoratori;
- sono stati pertanto rilevati alcuni fabbisogni formativi attraverso un processo strutturato che ha interessato - in questa prima fase - alcuni ambiti di intervento prioritari rispetto ai programmi aziendali;
- in aggiunta a quanto reso disponibile da Fondimpresa, Wind Tre continuerà ad investire risorse proprie per sviluppare le iniziative formative necessarie per garantire la coerenza delle competenze professionali delle proprie risorse con quanto richiesto dagli scenari competitivi di riferimento.

*Le parti concordano*

le premesse costituiscono parte integrante del presente accordo.

Le iniziative saranno a valere sul conto formazione e, pertanto, l'Azienda contribuirà al finanziamento delle iniziative per almeno un terzo, secondo quanto previsto da Fondimpresa.

Per quanto concerne le modalità attuative, l'Azienda conferma l'attenzione nei confronti di tutte le proprie risorse e individua le seguenti aree di competenza e capacità nell'ambito delle quali verranno realizzati i progetti elencati al punto successivo:

- competenze tecniche e professionali
- capacità di lettura ed interpretazione del contesto organizzativo
- capacità di lettura ed interpretazione del contesto di business
- innovazione tecnologica

Più nello specifico vengono approvati e sottoscritti i seguenti piani formativi a carattere aziendale i cui obiettivi e finalità sono stati in questa sede oggetto di approfondito e completo esame e i cui contenuti sono illustrati nell'allegato 1:

1. IT Skills Improvement Framework per Wind Tre ID 200449
2. D.O.T. Digital Operation Transformation per Wind Tre ID 200451
3. NFV e 4G/5G Evolution Introduction per Wind Tre ID 200452

Gli interventi saranno realizzati durante l'orario di lavoro.

Gli interventi formativi hanno come destinatari potenziali i lavoratori di tutte le sedi Wind Tre S.p.A. dislocate sul Territorio, rappresentate dalle parti firmatarie. In particolare le sedi potenzialmente interessate dalla formazione sono le seguenti: Ancona, Aosta, Bari, Bergamo, Bologna, Brindisi, Cagliari, Catania, Catanzaro, Cuneo, Domodossola, Firenze, Foggia, Genova, Ivrea, Marghera, Milano, Napoli, Padova, Palermo, Parma, Pescara, Pisa, Pomarance, Ponte Nelle Alpi, Pozzuoli, Rende, Roma, Sassari, Sondrio, Terni, Torino, Trento, Trezzano Sul Naviglio, Udine e Verona.

Al riguardo le parti concordano di valutare positivamente l'iniziativa formativa oggetto della presente intesa, anche in considerazione delle specifiche modalità operative, e di approvare i progetti in termini di programmi, monte ore, tempi di erogazione.

Come indicato in premessa per la realizzazione degli stessi Wind Tre S.p.A. ricorrerà alle risorse accantonate presso il suo conto formazione del Fondo Interprofessionale Fondimpresa.

L'Azienda si impegna ad illustrare preventivamente alla Commissione Formazione e Professionalità i principali piani ed iniziative formative che verranno realizzati nel 2018.

Qualora si riscontri la possibilità di finanziare ulteriori progetti formativi secondo le regole istitutive del Fondo, l'Azienda si impegnerà a sottoscrivere ulteriori specifici accordi ricorrendo alle risorse accantonate presso il suo conto formazione del Fondo Interprofessionale Fondimpresa Wind Tre.

Letto, confermato e sottoscritto

WIND TRE S.p.A.

NOME	FIRMA
Claudio TANINI	
GIORGIO VARCHIO	
MONICA MIRACCHI	
MILENA RONAUZZI	
NICOLETTA TAVOLA	

SLC - CGIL

NOME	FIRMA
SCHESGI MARTINA	
FRANCESCO GIUS	

FISTel - CISL

GIORGIO SERIO	
TANIA SARTI	
BORTANARO DANIELE	

UILCOM UIL

MISCHI P. Paolo	

*[Handwritten signatures and notes in the bottom section of the document, including names like Emanuele and various illegible signatures.]*

RSU

NOME	FIRMA
CONTE ARMANDO	
DEL GIUDICE GIULIA	
FICORITO FABIO	
ALFREDO CAUDIA A.	
ANNA MARIA VITO	
SAVIO AINARO	
GIOVANNA SARNELLI	
GIORGIO TRACI	
FABRIZIO CASSANO	
ANGELO TERRACINA	
BONGIORNO AMEDEO	
GIANLUIGI PACCIA	
PIRELLA ROSSO	
ALBERTO CUCCHIO	
FRANCESCO MILONE	
ANTONELLA EMILIO	
BRINA MASSIMO	
PIRELLA ROSSO	
SILVIA ORIO	
ZUCCHETTI RAFFAELLA	
MARCO PANELLA	
GAETANO DI GIUSTINO	
MAURIZIO PASQUALINI	
GABRIELE AMICONE	
MAURO MARCONI	
LUIGI BAGGIO	
ANDREA VALLINO	
BARBARA PATELLA	
LIVIO PAROLIBUSI	
MAURIZIO DOTI	
DI FEDR SAUARDI	
FEDERICA TUVER	

I firmatari rappresentano la maggioranza del sopracitato Coordinamento Nazionale.

COINU LUCA

FIORE CARLO

ANDREA DE NIGRIS

CAMINITO VALTER

CIPRIANI MARCO

RODIO FRANCESCO

MASSIMO FERRARI

Allegato 1

## 1. Piano formativo "IT Skills Improvement Framework per Wind Tre" ID 200449

Territori Coinvolti: Ancona, Aosta, Bari, Bergamo, Bologna, Brindisi, Cagliari, Catania, Catanzaro, Cuneo, Domodossola, Firenze, Foggia, Genova, Ivrea, Marghera, Milano, Napoli, Padova, Palermo, Parma, Pescara, Pisa, Pomarance, Ponte Nelle Alpi, Pozzuoli, Rende, Roma, Sassari, Sondrio, Terni, Torino, Trento, Trezzano Sul Naviglio, Udine e Verona

### Contesto

Finalità del piano è promuovere la conoscenza nei gruppi di progetto circa l'adozione di metodologie innovative e IT Skills come fattori abilitanti, in grado di aumentare la velocità di esecuzione e rilascio dei processi diminuendone i costi e di garantire velocità di applicazione, proponendo un approccio strutturato e di qualità dei risultati.

Il programma formativo è interconnesso con un più ampio sforzo organizzativo che inquadra la formazione quale momento abilitante delle competenze chiave che sono funzionali al buon funzionamento dei più ampi progetti di trasformazione. I modelli di attività proposti promuovono l'implementazione di metodologie atte alla gestione dello sviluppo dei progetti e prodotti software o applicazioni di sviluppo reali di nuovi prodotti e servizi di Wind Tre, tenendo conto delle complessità relative alle grandi organizzazioni.

### Macro obiettivi

Le azioni formative promuovono e favoriscono il teambuilding tra diverse figure professionali e le relative capacità di problem solving e orientamento delle soluzioni, quali competenze chiave della successiva implementazione di progetti che si realizzano con questa metodologia e questi approcci.

I contenuti formativi di queste attività formative sono da ricondurre alla introduzione generale circa la metodologia, alle competenze relative alla misura del Valore e definizione degli Obiettivi dei progetti, al knowledge circa i Test di Prodotto, alla Realizzazione e al miglioramento Processi in generale.

### Indicatori fisico quantitativi:

- Ore formative Totali: 320 ore
- N. Partecipanti Previsti: 210
- Monte Ore Allievo Previste: 3360
- Periodo di realizzazione: gennaio 2018 - ottobre 2018
- Locazione attività formative: durante l'orario di lavoro
- Durata e Numero azioni formative: 20 sessioni di IT SKILLS da 16 ore cad.

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

## 2. Piano formativo "D.O.T. Digital Operation Transformation per Wind Tre" ID 200451

Territori Coinvolti: Ancona, Aosta, Bari, Bergamo, Bologna, Brindisi, Cagliari, Catania, Catanzaro, Cuneo, Domodossola, Firenze, Foggia, Genova, Ivrea, Marghera, Milano, Napoli, Padova, Palermo, Parma, Pescara, Pisa, Pomarance, Ponte Nelle Alpi, Pozzuoli, Rende, Roma, Sassari, Sondrio, Terni, Torino, Trento, Trezzano Sul Naviglio, Udine e Verona

*Handwritten signature*

### Contesto

Il piano si colloca nell'ambito dell'ampio progetto D.O.T – Digital Operation Transformation in atto nelle aree di Technology Operations di Wind Tre. Quali azioni primarie ed iniziali in relazione alla formazione necessaria in termini abilitanti del progetto, sono stati individuati i programmi relativi al framework eTOM e IT service Management (ITSM) basato su ITIL V3.

Il Business Process Framework eTOM è finalizzato al miglioramento dell'efficacia del business, in termini di implementazione di un approccio di analisi di processi complessi in relazione alle architetture tecnologiche, evidenziando le eventuali necessità del loro ri-assemblaggio secondo le regole e i flussi procedurali suggeriti dal Framework.

ITSM – IT Service Management è finalizzato all'implementazione di ITIL in azienda quale fattore di miglioramento dei processi di service management e delle relative connessioni con il ciclo di vita del servizio.

### Macro Obiettivi

Le azioni formative sono da ricondurre principalmente ai primi progetti di formazione di ITIL e eTOM fundamentals e practioners, quali fasi di formazione di base e approfondimento dei due framework in oggetto.

I contenuti formativi di queste attività sono da ricondurre alla introduzione generale circa la metodologia, alle competenze relative ai framework ITIL e eTOM, al knowledge necessario circa il passaggio dalle conoscenze teoriche dei framework (fundamentals) e alla loro applicazione pratica in contesti aziendali reali (practioners).

### Indicatori fisico quantitativi:

- Ore formative Totali: 680 ore
- N. Partecipanti Previsti: 156
- Monte Ore Allievo Previste: 4224
- Periodo di realizzazione: gennaio 2018 - ottobre 2018
- Locazione attività formative: durante l'orario di lavoro
- Durata e Numero Azioni formative: 25 sessioni di NETWORK & IT SKILLS
  - 15 azioni formative da 24 ore
  - 10 azioni formative da 32 ore

*Handwritten mark*

*Handwritten initials*

*Multiple handwritten signatures and initials scattered on the right side of the page.*

*Large area of handwritten signatures and initials covering the bottom half of the page.*

*Quire*

*[Handwritten signature]*

### 3. Piano formativo "NFV e 4G/5G Evolution Introduction per Wind Tre" ID 200452

Territori Coinvolti: Ancona, Aosta, Bari, Bergamo, Bologna, Brindisi, Cagliari, Catania, Catanzaro, Cuneo, Domodossola, Firenze, Foggia, Genova, Ivrea, Marghera, Milano, Napoli, Padova, Palermo, Parma, Pescara, Pisa, Pomarance, Ponte Nelle Alpi, Pozzuoli, Rende, Roma, Sassari, Sondrio, Terni, Torino, Trento, Trezzano Sul Naviglio, Udine e Verona

*[Handwritten signature]*

#### Contesto

Il programma in oggetto del piano si inquadra nell'ambito degli ampi progetti evolutivi delle Network Technologies, con particolare riferimento ad una formazione di scenario introduttiva sui profondi mutamenti tecnici che tali cambiamenti condurranno nella implementazione e nella gestione delle apparecchiature e nei sistemi di riferimento di queste tecnologie. L'attenzione è particolare anche su quelli che saranno i cambiamenti di approccio agli scenari di business resi possibili dall'adozione di tali tecnologie. In questo ambito sono state individuate azioni formative primarie relative alle conoscenze di base su tali scenari evolutivi a cui faranno seguito altre azioni di approfondimento sulle specifiche aree dei progetti.

#### Macro Obiettivi

Quali azioni primarie in relazione alla formazione necessaria in termini abilitanti dei progetti in corso in Wind Tre, sempre in relazione ai mutamenti della tecnologia previsti nel prossimo biennio, sono stati individuati i programmi relativi a molteplici scenari evolutivi di rete, quali ad es. IoT in Wireless Networks, LTE, 5G Services and Network Architecture, 5G Radio Technologies and Deployments, Cloud and Virtualization, NFV, Software-Defined Networking (SDN).

Le azioni formative qui riportate sono da ricondurre ad alcuni dei progetti di formazione individuati, quali azioni principali in partenza nei primi mesi del 2018.

#### Indicatori fisico quantitativi:

- Ore formative Totali: 112 ore
- N. Partecipanti Previsti: 256
- Monte Ore Allievo Previste: 1024
- Periodo di realizzazione: gennaio 2018 - ottobre 2018
- Locazione attività formative: durante l'orario di lavoro
- Durata e Numero Azioni formative: 28 sessioni di NETWORK SKILLS da 4 ore cad.

*B*

*994*

*[Handwritten signature]*

*St*

*NS*

*A*

*G*

*Shorjo*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*Vallini*

*[Handwritten signature]*

*B*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*